

# ALLES OKE?

KENNIS  
ZAAIEN



ONTWIKKELING  
OOGSTEN

# MENTALE GEZONDHEID

- Signalen herkennen
- Doorverwijzen
- Een luisterend oor bieden

*Alles oke?*

*Mwah.. Gaat wel.  
Druk...*

# SIGNALEN HERKENNEN



## Persoonlijk

- Besluiteloosheid
- Gezondheidsklachten
- Ziet geen toekomstperspectief
- Trekt zich terug en is stil
- Neemt de telefoon niet meer op
- Komt niet meer op bijeenkomsten
- Vriendenkring krimpt
- Relaties lopen stroef
- Zegt afspraken af
- "Kort lontje", snel boos
- Weinig aandacht voor persoonlijke verzorging
- Kinderen zijn minder vrolijk of laten zich niet zien



## Op papier

- Financiële resultaten gaan achteruit
- Niet of te laat betalen van rekeningen
- Minder (of geen) reguliere bestellingen
- Uitstellen van noodzakelijke investeringen
- Niet kunnen aflossen
- Technische kengetallen roepen vragen op
- Ondernemer begaat overtredingen
- Boekhouding is niet op orde
- Ondernemer heeft geen overzicht meer
- Veel wisselingen in leveranciers, personeel, handelaren, etc.



## Op het erf / in huis

- Achterstallig onderhoud bedrijfsgebouwen
- Steeds slordiger/vervuild erf/huis
- Tuin is verwaarloosd
- Ongeopende of ongelezen post
- Opeenstapeling reparatiewerkzaamheden
- Hygiëne laat te wensen over
- Je niet welkom voelen op het erf
- Geen tijd voor koffie of een praatje
- Plotselinge of geleidelijke verandering
- Verwaarlozing of vermagering van hond of kat
- Ineens onbekenden op het erf die ruimte huren

<https://taboer.nl/signalen/>

# EEN LUISTEREND OOR BIEDEN

De volgende gesprekstips en adviezen worden genoemd op [Taboer.nl](https://www.taboer.nl). Op de website vind je meer uitleg en toelichting op de meerwaarde van deze adviezen.

- Wees betrouwbaar en zorg voor een veilige sfeer
- Benoem concreet wat je ziet en spreek uit waarover jij je zorgen maakt
- Stel open vragen om je in de gemoedstoestand van de ondernemer te verdiepen
- Blijf vrij van oordeel of conclusies
- Zoom in op zaken waarover jij je zorgen maakt
- Is er ontkenning van jouw zorgen? Praat daar dan over door
- Stel urgentie vast en bespreek concrete stappen
- Is er een crisissituatie? Zeg wat je gaat doen

# WEL DOEN / NIET DOEN

In gesprek met de ander kun je voor allerlei dilemma's komen te staan. Houd rekening met onderstaande zaken:

| Wel doen                                                                                                                                                          | Niet doen                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bespreek wat je ziet</b><br>Stel open vragen, luister actief en oordeel niet maar benoem je zorg.                                                              | <b>Geen ongevraagde adviezen</b><br>Elk advies zonder vraag voelt als een oordeel.                                               |
| <b>Wees beschikbaar</b><br>Luister, houd een oogje in het zeil. Ondersteun bij het zoeken van hulp, of bied, als het kan, een praktische helpende hand.           | <b>Probleem niet overnemen</b><br>Je bent niet verantwoordelijk voor de oplossing! Houd de regie bij de ander.                   |
| <b>Laat regie bij de ander</b><br>Vraag wat iemand nodig heeft en wat jij kunt en wilt doen.                                                                      | <b>Niet wegstijgen</b><br>Negeren helpt nooit; blijf in gesprek.                                                                 |
| <b>Verwijs door indien nodig</b><br>Je bent geen hulpverlener: verwijs door bij professionele hulpvragen (denk aan TABOER-verwijsschema of Agrozorgnetwerkkarta). | <b>Privacy niet schenden</b><br>Deel niets zonder toestemming, behalve bij ernstige risico's (bijv. zelfdoding, dierwelzijn).    |
| <b>Wees betrouwbaar</b><br>Zeg wat je doet en doe wat je zegt. Kom afspraken na.                                                                                  | <b>Geen valse beloften</b><br>Beloof geen geheimhouding die je niet kunt waarmaken. Wees eerlijk over stappen en wie je betreft. |





# WIJ HELPEN JE GRAAG



[www.ltoacademie.nl](http://www.ltoacademie.nl)



[opleidingen@ltoacademie.nl](mailto:opleidingen@ltoacademie.nl)



06-29520285

## Elkaar ontmoeten?

Wij werken in heel Nederland, elkaar ontmoeten?  
Afspraak plannen kan op afspraak, op diverse locaties in Nederland

LTO Academie is de vaste leerpartner van:

